ECHRI LI
• STORE
اشريـــلي • ستـــور

Frequently Asked Questions

الأسئلة المتكررة

1

ما هي بايسيرا ؟

بايسيرا عبارة عن بنك ليثواني و أوروبي

2

ما هي بطاقة فيزا الإئتمانية؟

بطاقة فيزا هي بطاقة دفع عالمية، عبر الأنترنت، أو عبر المحلات في الخارج، يمكنكم أيضا استخراج أموالكم في أي مكان عبر أجهزة ATM.

3

هل بطاقة فيزا بايسيرا هي بطاقة فيزا إئتمانية حقيقية؟

نعم، هي بطاقة بالمقاييس العالمية، مقبولة على كل المواقع، المحلات في الخارج، و أجهزة ATM، كما أنها بشريحة و محمية بتقنية 3D.

4

ما هي تقنية الحماية 3D؟

هي نظام حماية قوي يتكون من:
1- الحماية القاعدية (كود CVV المتكون من 3 أرقام و الموجود خلف البطاقة).
2- كود PIN متكون من 4 أرقام (خاص بأجهزة ATM).
3- كود يتم استقباله برسالة قصيرة SMS هل هاتفكم لتمرير عمليات الشراء على الأنترنت أو حتى العمليات الداخلية على الحساب.

5

ما هي رسوم استخدام بطاقة بايسيرا؟

أهم العمولات التي يجب معرفتها هي:
- طلب بطاقة جديدة: 3 يورو + 1 يورو للشحن
- إيقاف بطاقة: 3 يورو.
- العمولة الشهرية : 0.45 يورو للشهر
للمزيد من المعلومات بخصوص العمولات و حدود استخدام البطاقة يرجى زيارة الرابط:
https://www.paysera.com/v2/en/fees/payment-card-fees

6

كيف يمكنني شحن رصيد بطاقتي؟ و بأي عملة؟

عملة البطاقة هي اليورو، نحن نقدم خدمة الشحن حسب الكمية المتوفرة، السعر عادة بين 217 و 225 دينار لليورو.
كما يمكننا توجيهكم لباعة ثقة مثلا:
https://facebook.com/https.MR

* يمكنكم شحن حسابكم عبر التحويلات البنكية من أوروبا.

7

هل عندكم مقر أو مكتب؟

لا حاليا، لكننا عادة في درقانة بالجزائر العاصمة.

8	ما هي مدة وصول البطاقة للجزائر؟ عادة بين 3 و 4 أسابيع.
9	ما هي شروط الحصول على بطاقة فيزا بايسيرا؟ - العمر أكثر من 18 سنة. - امتلاك هاتف أندرويد أو IOS كما يمكنكم استخدام الحاسوب المزود بكاميرا. - امتلاك جوتز سفر أو بطاقة بيومتريين.
10	هل الوثائق الغير بيومترية مقبولة؟ لا للأسف.
11	ما هو ثمن الخدمة و ما هي طريقة الدفع؟ سعر طلب البطاقة 3500 دج + رسوم الشحن في الجزائر (في جالة اختيار الشحن المدفوع طبعا) الدفع يتم عبر CCP و دفعة واحدة.
12	لماذا غيرتم من الدفع عبر دفعتين إلى دفعة واحدة؟ لأن ربحنا قليل، و بعض الزبائن للأسف رفضوا دفع الدفعة الثانية و استلام بطاقاتهم حين وصولها، ما تسبب لنا بخسائر.
13	كيف يمكننا أن نثق فيكم؟ لصفحتنا سمعة طيبة عموما، كما يمكنكم مشاهدة التعليقات و ردود فعل الزبائن على الصفحة.
14	هل هذه البطاقة تفعل بايبال؟ نعم تفعيلا كاملا.
15	هل هذه البطاقة مرتبطة بحساب بنكي؟ نعم، حساب بنكي أوروبي في ليثوانيا.
16	هل ستكون البطاقة باسمي الخاص؟ نعم، بالتأكيد.

مدير الصفحة
ب. صادق

fb.com/Echrili.STORE - m.me/Echrili.STORE - Instagram.com/Echrili.STORE
Tél: 0795.79.94.30 - Adresse: Dergana, Alger - Email: echrili.store@gmail.com